

CR rencontre trimestrielle coordo

Le lundi 17 juin 2024 – salle de réunion de la Louve

35 participants

Salariés présents : Tom et Jean-François au début ; Matthieu, Olivier, Antoine et Aurélie

Rappels et infos des salariés pour les coordos

Point d'actualités de Tom

- Point sur les chiffres
- Campagne com ; tableau des prix (affiché en magasin)
- Point RH (recrutement à venir)
- Projet ouverture autre coop à Paris avec soutien de l'équipe salariée de la Louve

Point Aurélie

- Ne pas dire « Tout a été fait » : rappel que certaines tâches sont à faire en continu, notamment le frais, les fruits et légumes ; et surtout c'est très décourageant pour l'équipe suivante !
- Comment redispacher l'équipe en cas d'urgence (livraison, besoin de renfort en caisse...) : privilégier les équipes qui sont sur des tâches "non essentielles" (ex : réassort d'épicerie)
- Le ¼ d'heure de transition : à utiliser sans modération par les coordos pour accueillir leur équipe, communiquer des infos ...

Point Olivier :

- Rappels compactage : cf. Paragraphe compactage du [précédent CR](#)
- Été : retour sur les [infos estivales](#)
- Focus [tableau besoin coordos](#) : incitation des coordos à l'utiliser -> s'inscrire dans ce tableau quand on sait qu'on va être absent ; les coordos volants peuvent le consulter pour s'inscrire en priorité sur les créneaux sans coordo ; les coordos "classiques" peuvent aussi l'utiliser pour choisir le moment où venir faire un rattrapage / une vacation d'avance.
- Idéal : avoir au moins 2 coordos

Antoine :

- Rappels sur la feuille de présence : qualité -> précision coordo, formation caisse (préciser à côté la caisse sur laquelle le coop s'installe), formation compactage...
A la fin de la feuille de présence, partie observation réservée aux coordos.

Demande d'un coordo pour ajouter une colonne caisse (pour noter le numéro de caisse où les membres se mettent) à la feuille de présence.

- Fraude : cas du rattaché qui fait le service (enfants, famille ...) ; vigilance +++ ; en cas de doute, allez voir un salarié !!

Echanges libres

-> Un coordo évoque l'accompagnement des coordos et comment identifier les aspirants coordos.

Comment repérer les personnes qui voudraient être coordos ? Proposition : partager des infos en début de créneau ; dire qu'il existe des moyens d'être accompagné ; parler du dispositif des coordos volants.

Proposition salariée a posteriori : thématique coordos pour la prochaine LL.

Question des salariés aux coordos : pourquoi êtes-vous devenus coordos ?

L'un à l'usure ! L'autre car en avait marre que les absences ne soient pas notées sur la feuille de présence ; Une autre pour remplacer la coordo précédente de l'équipe.

Une coordo se demande si la présence des coordos est si précieuse pour les salariés ?

Sans aucun doute ! Les salariés ont besoin des coordos.

Témoignage d'un coordo volant -> les coops des équipes sont contents d'avoir un coordo !

Il y a une petite dizaine de créneaux sans coordo actuellement : ne pas hésiter à se rapprocher du BDM pour en savoir plus.

Un coordo rappelle qu'il est possible d'avoir ce statut même lorsqu'on est volant !

-> Formation caisse : est-ce qu'il y a un quota pour les formés caisse ? Non !!! Faire en fonction des créneaux.

Cependant bien expliquer aux coops qu'ils feront autre chose si besoin. Ce n'est pas parce que tu as la formation caisse que tu ne fais QUE la caisse.

-> Question 1 ou 2 rattrapages qui est revenue, cf [CR précédent](#).

Coordo : 1 seul rattrapage automatiquement ; Pour les autres membres : pas d'automatisme ; ce n'est pas parce qu'on prévient son coordo, qu'on aura forcément 1 seul rattrapage. La règle de base : 1 absence = 2 rattrapages.

Un coordo témoigne à ce sujet : la possibilité pour les coordos d'accorder 1 seul rattrapage pénalise les petites équipes. Les coops doivent en priorité chercher un échange pour ne pas mettre en difficulté les autres coops de l'équipe.

-> WhatsApp inter-créniaux : liste des groupes déjà existants dans le BDM

Ce type de groupe peut faciliter les échanges, en parallèle de l'outil d'échange dispo sur l'espace perso.