



# Parole de La Louve

Analyse des résultats

## Parole de La Louve

---

.....Parce que nous sommes plus qu'un Supermarché...  
une aventure Collective....



Et si nous jetions un oeil sur nos activités, plaisirs,  
envies et voies d'amélioration ?

Avec bienveillance

# Parole de La Louve

---



❖ **Equipe pour coopération à la création de l'enquête =**

Leyla Kikukawa  
Maud Gourc  
Amelie Jordanou  
Lucette Lévy  
Marie Molino  
Christine Sabre  
Philippe Baudry  
Jean-Yves Rideau

- ❖ **Outil proposé : GoogleForms**
- ❖ **Objectif est de trouver des voies d'amélioration et amplifier une dynamique positive.**

# Parole de La Louve

---

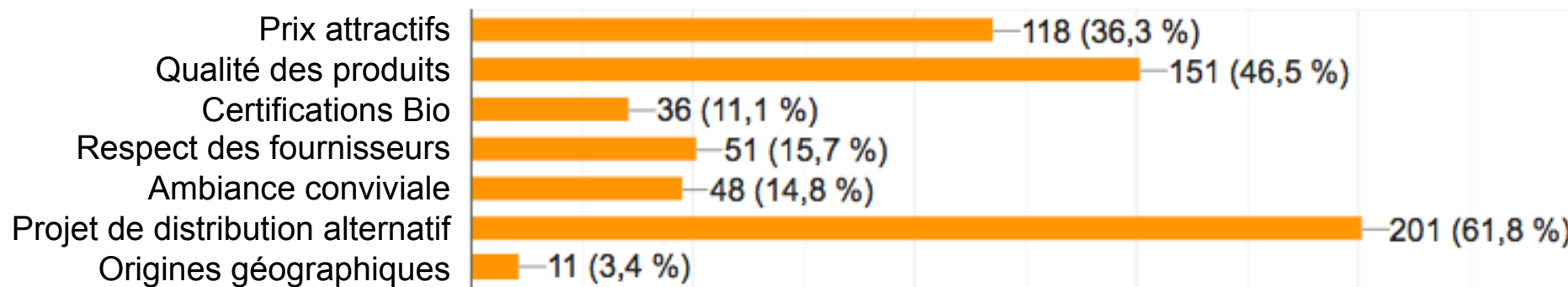
- ❖ **Etape Qualitative en 2020**
- ❖ **Plusieurs réunions avec les Salariés**
- ❖ **Etape Quantitative de Novembre au 30 Décembre 2021**

## Bilan : 325 réponses (6,5% membres actifs)

---

Quelles sont les raisons principales de ton inscription à la Louve ? (2 choix possibles maximum)

325 réponses

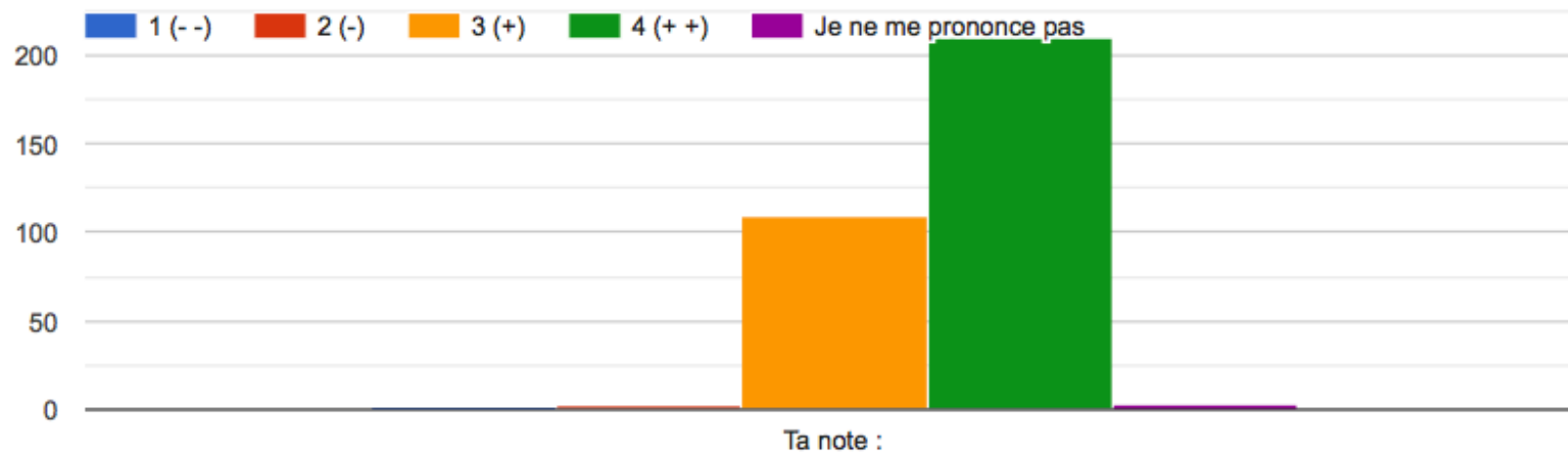


Autres =  
Projet participatif:  
Approche solidaire & coopérative 7 (2,15%) en note additionnelle

# Parole de La Louve

## Les achats

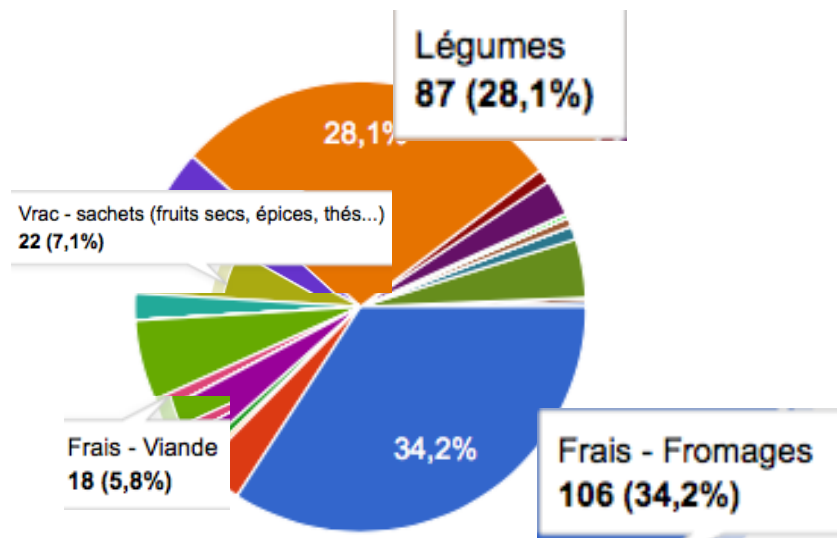
Globalement, quelle note attribuerais-tu à ton expérience de courses à la Louve ?



# Parole de La Louve / rayons préférés

Quel est ton rayon préféré N°1 ?

310 réponses



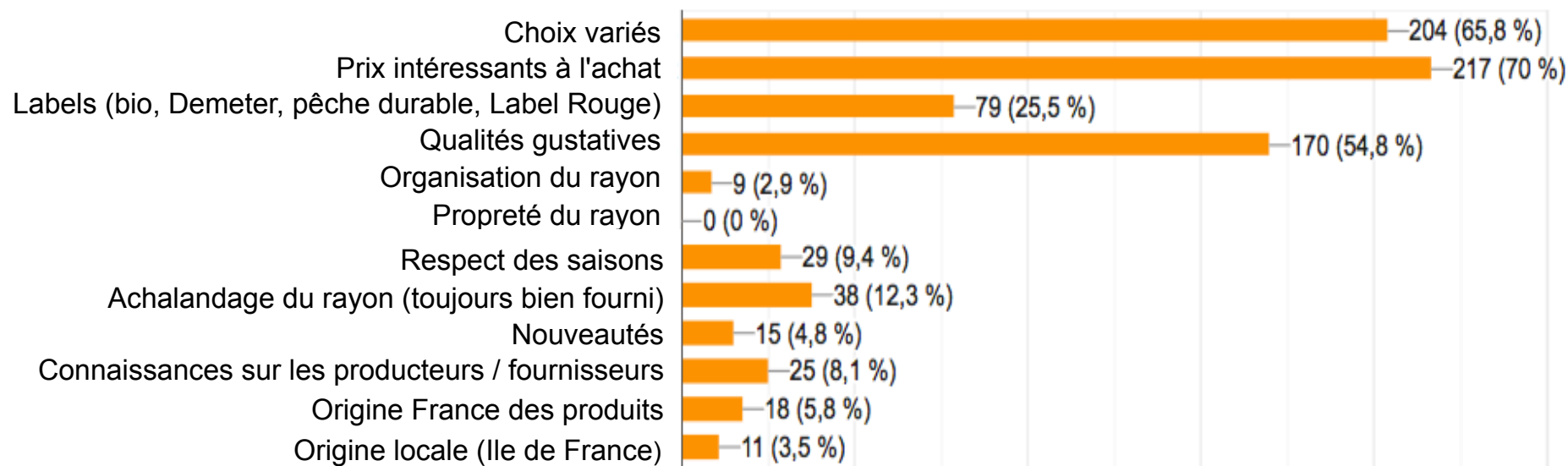
Frais – Fromages	34,2 %
Frais – Produits Laitiers, Yaourts et de...	3,2 %
Frais - Traiteurs-pâtes fraîches	0,3 %
Frais – Boissons	0,6 %
Frais - Végétariens (Tofu et autres) &...	3,9 %
Frais – Poisson	
Frais – Charcuterie	1 %
Frais – Viande	5,8 %
Epicerie - Sauces chaudes (tomates,...	
Epicerie - Huiles et condiments	
Epicerie - Chips et biscuits apéritifs	
Epicerie - Pain frais	1,9 %
Vrac - sachets (fruits secs, épices, thé...	7,1 %
Fruits	3,5 %
Légumes	28,1 %
Vin	1 %
Bières	2,6 %
Alcools autres	
Compléments alimentaires	
Maquillages et Huiles essentielles	
Surgelés	
Epicerie - Confitures, pâtes à tartiner...	0,3 %
Epicerie - Biscuits sucrés	
Epicerie - Jus & Boissons	
Epicerie - Céréales petit déjeuner	
Epicerie - Aides culinaires, pâtisserie	
Confiserie & Chocolats	1 %
Vrac - sec (au sous-sol)	4,2 %
Bébé - alimentaire et/ou hygiène	
Hygiène – Beauté	
Bazar (gourdes, casseroles, ampoule...	
Entretien du linge et de la maison	0,3 %
Alimentation animale	
Vrac - liquides	

## Parole de La Louve / rayons préférés

---

Pourquoi l'apprécies-tu particulièrement ?

310 réponses

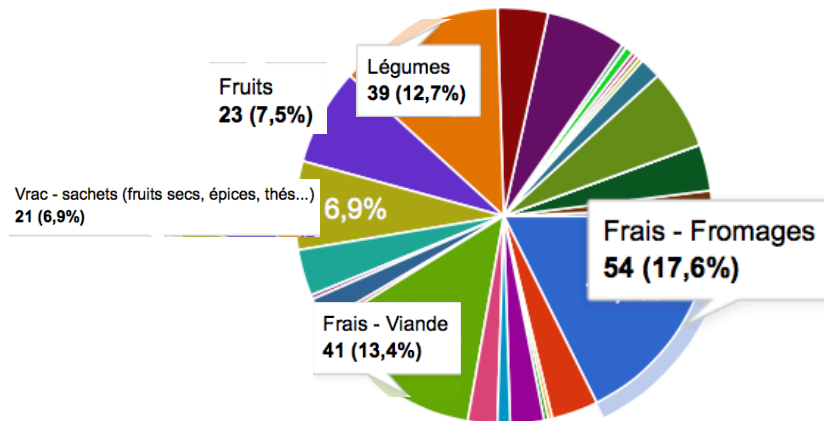




# Parole de La Louve / rayons préférés

Quel est ton rayon préféré N°2 ?

306 réponses

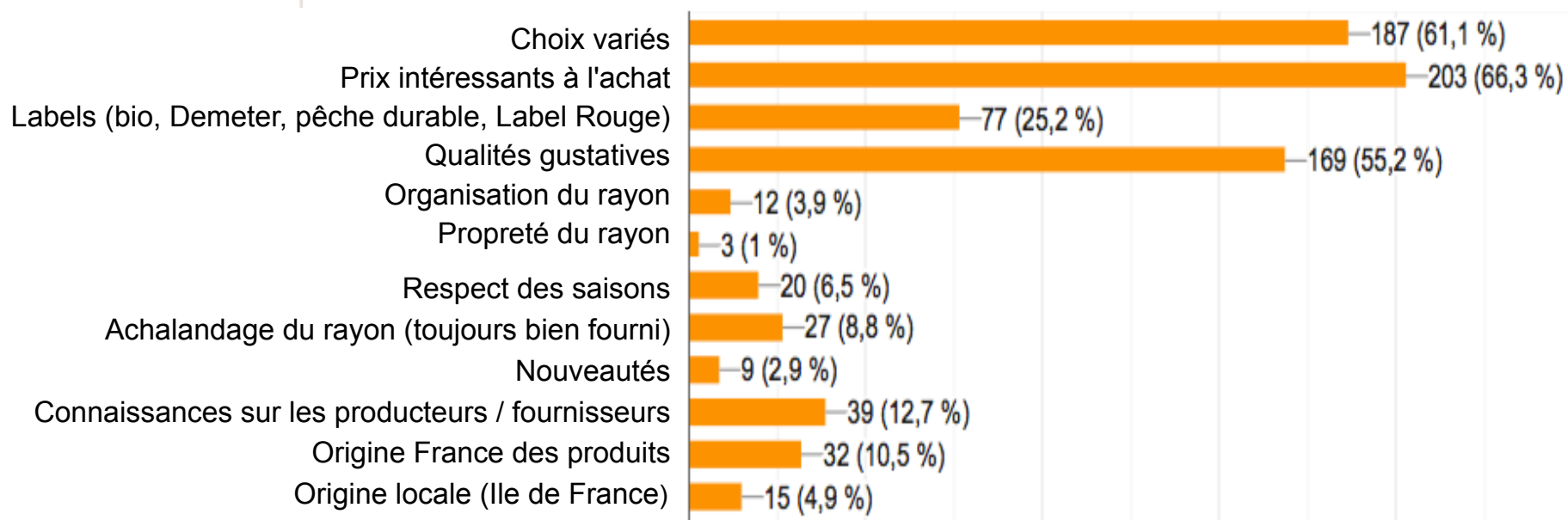


Frais – Fromages	17,6 %
Frais – Produits Laitiers, Yaourts et de...	3,6 %
Frais - Traiteurs-pâtes fraîches	
Frais – Boissons	
Frais - Végétariens (Tofu et autres) &...	2,6 %
Frais – Poisson	1%
Frais – Charcuterie	2,3 %
Frais – Viande	13,4 %
Epicerie - Sauces chaudes (tomates,...	
Epicerie - Huiles et condiments	2 %
Epicerie - Chips et biscuits apéritifs	
Epicerie - Pain frais	3,6 %
Vrac - sachets (fruits secs, épices, thé...)	6,9%
Fruits	7,5 %
Légumes	12,7%
Vin	3,9%
Bières	6,2 %
Alcools autres	
Compléments alimentaires	
Maquillages et Huiles essentielles	
Surgelés	
Epicerie - Confitures, pâtes à tartiner...	0,7%
Epicerie - Biscuits sucrés	
Epicerie - Jus & Boissons	
Epicerie - Céréales petit déjeuner	
Epicerie - Aides culinaires, pâtisserie	
Confiserie & Chocolats	
Vrac - sec (au sous-sol)	
Bébé - alimentaire et/ou hygiène	
Hygiène – Beauté	3,6 %
Bazar (gourdes, casseroles, ampoule...	1,3 %
Entretien du linge et de la maison	0,7 %
Alimentation animale	
Vrac - liquides	

## Parole de La Louve / rayons préférés

Pourquoi l'apprécies-tu particulièrement ?

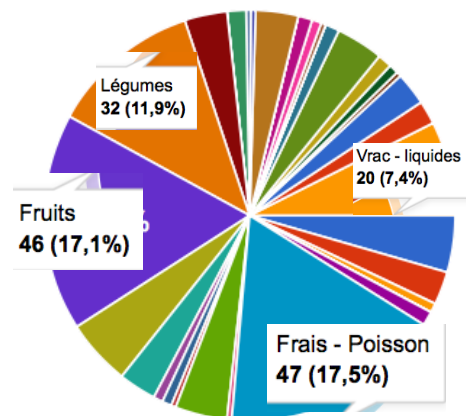
306 réponses



# Parole de La Louve / rayons à améliorer

Quel rayon aimerais-tu améliorer en priorité N°1 ?

269 réponses



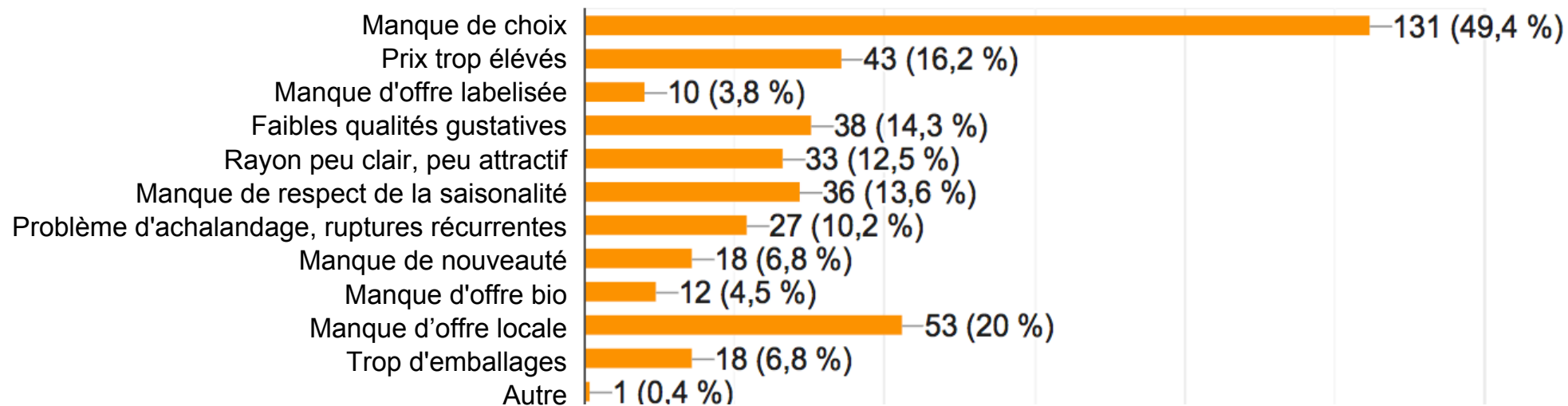
Frais – Fromages	4,5 %
Frais – Produits Laitiers, Yaourts et de...	2,6 %
Frais - Traiteurs-pâtes fraîches	
Frais – Boissons	
Frais - Végétariens (Tofu et autres) &...	1,1 %
Frais – Poisson	17,4 %
Frais – Charcuterie	
Frais – Viande	4,1 %
Epicerie - Sauces chaudes (tomates,...	
Epicerie - Huiles et condiments	
Epicerie - Chips et biscuits apéritifs	
Epicerie - Pain frais	3 %
Vrac - sachets (fruits secs, épices, thé...	5,2 %
Fruits	17,1 %
Légumes	11,9 %
Vin	3,3 %
Bières	
Alcools autres	1,5 %
Compléments alimentaires	
Maquillages et Huiles essentielles	
Surgelés	3,3 %
Epicerie - Confitures, pâtes à tartiner...	
Epicerie - Biscuits sucrés	1,1 %
Epicerie - Jus & Boissons	
Epicerie - Céréales petit déjeuner	
Epicerie - Aides culinaires, pâtisserie	
Confiserie & Chocolats	1,1 %
Vrac - sec (au sous-sol)	3,7 %
Bébé - alimentaire et/ou hygiène	
Hygiène – Beauté	1,1 %
Bazar (gourdes, casseroles, ampoule...	1,9 %
Entretien du linge et de la maison	
Alimentation animale	2,6 %
Vrac – liquides	7,4 %

## Parole de La Louve / rayons à améliorer

---

Pourquoi ?

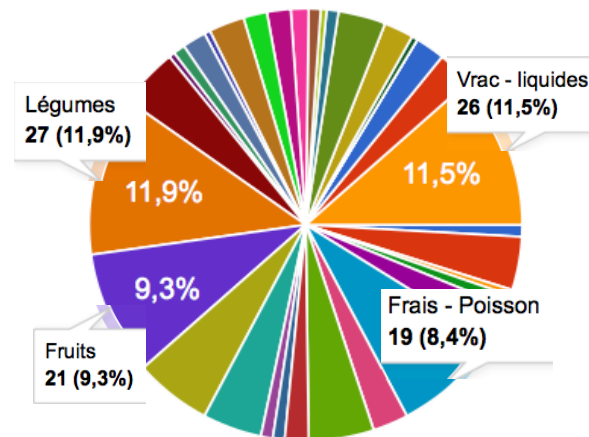
265 réponses



# Parole de La Louve / rayons à améliorer

Quel rayon aimerais-tu améliorer en priorité N°2?

226 réponses



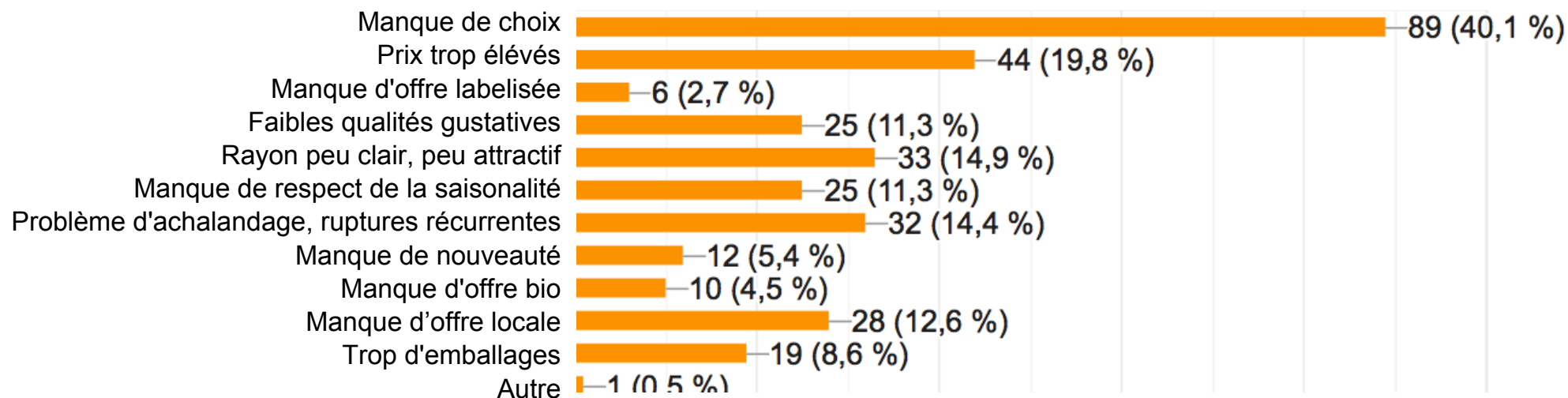
Frais – Fromages	
Frais – Produits Laitiers, Yaourts et de...	4 %
Frais - Traiteurs-pâtes fraîches	
Frais – Boissons	
Frais - Végétariens (Tofu et autres) &...	2,7 %
Frais – Poisson	8,4 %
Frais – Charcuterie	2,7 %
Frais – Viande	4,9 %
Epicerie - Sauces chaudes (tomates,...	1,8 %
Epicerie - Huiles et condiments	
Epicerie - Chips et biscuits apéritifs	
Epicerie - Pain frais	4,4 %
Vrac - sachets (fruits secs, épices, thé...	5,8 %
Fruits	9,3 %
Légumes	11,9 %
Vin	4,4 %
Bières	
Alcools autres	
Compléments alimentaires	1,8 %
Maquillages et Huiles essentielles	
Surgelés	2,7 %
Epicerie - Confitures, pâtes à tartiner...	1,8 %
Epicerie - Biscuits sucrés	
Epicerie - Jus & Boissons	
Epicerie - Céréales petit déjeuner	
Epicerie - Aides culinaires, pâtisserie	
Confiserie & Chocolats	
Vrac - sec (au sous-sol)	3,5 %
Bébé - alimentaire et/ou hygiène	
Hygiène – Beauté	2,2 %
Bazar (gourdes, casseroles, ampoule...	2,7 %
Entretien du linge et de la maison	
Alimentation animale	2,2 %
Vrac – liquides	11,5 %

## Parole de La Louve / rayons à améliorer

---

Pourquoi ?

222 réponses



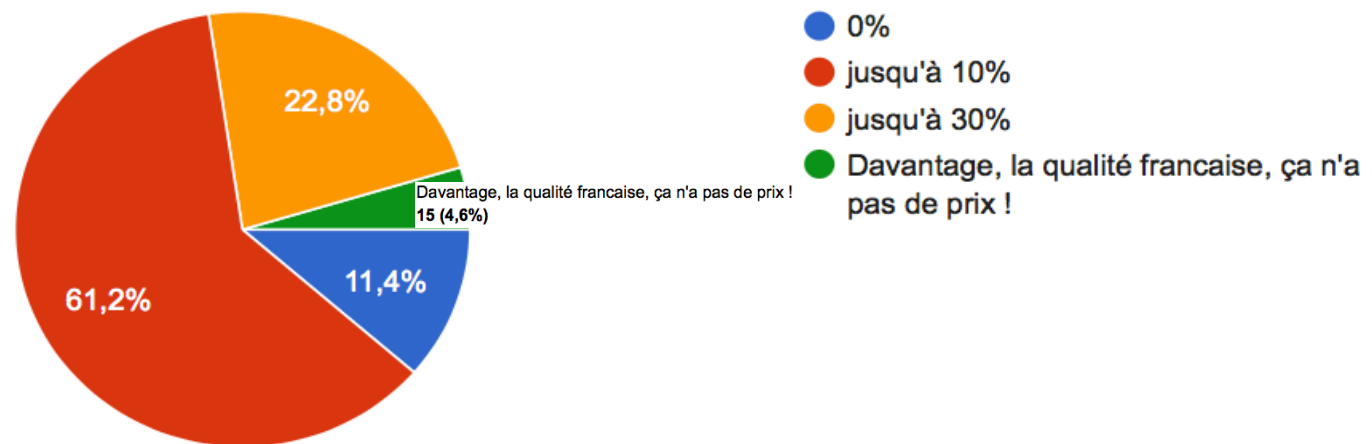
# Origine France

---

Quel prix supplémentaire serais-tu prêt.e à payer pour un produit d'origine France ?



325 réponses

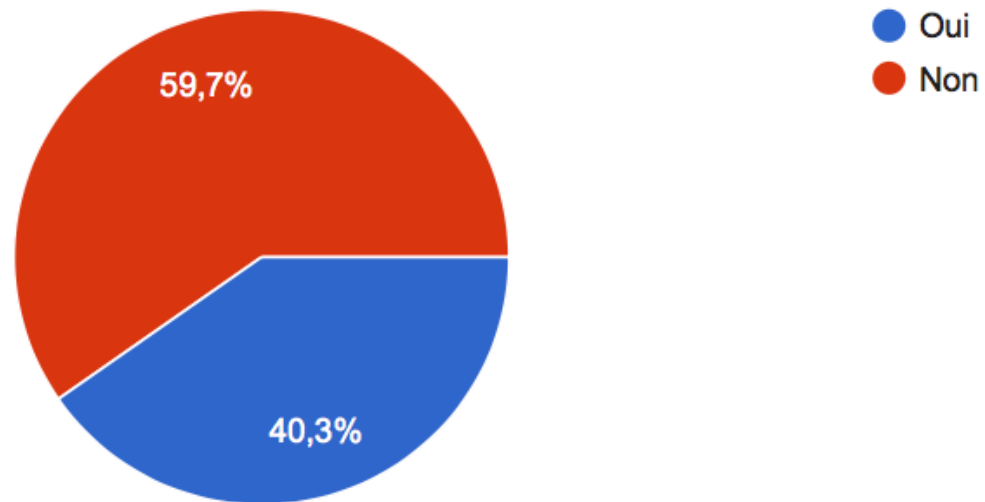


# Classeur Suggestions

---

As-tu déjà utilisé le classeur des suggestions ?

325 réponses



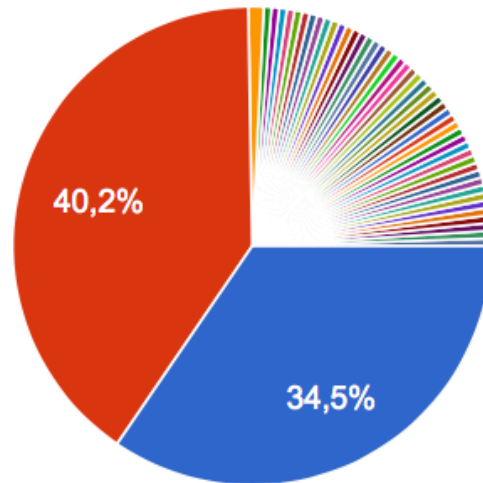


# Classeur Suggestions

Pourquoi ne l'as tu jamais utilisé?



194 réponses



- Je n'en ai pas trouvé l'utilité
- Je ne sais pas où il est dans le magasin

Autre (commentaires) =

Manque de temps & Pas pris le temps

Pourquoi pas de formulaire sur l'espace membre ?

Je n'ai pas de suggestion à faire

Les produits que j'aimerais voir ne sont pas référencés.....

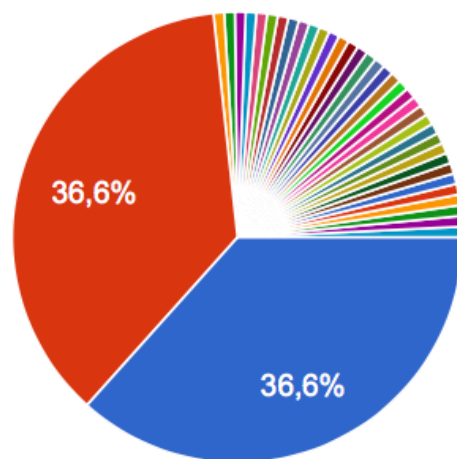
▲ 1/7 ▼

# Classeur Suggestions

---

Si oui, qu'en penses tu ?

131 réponses

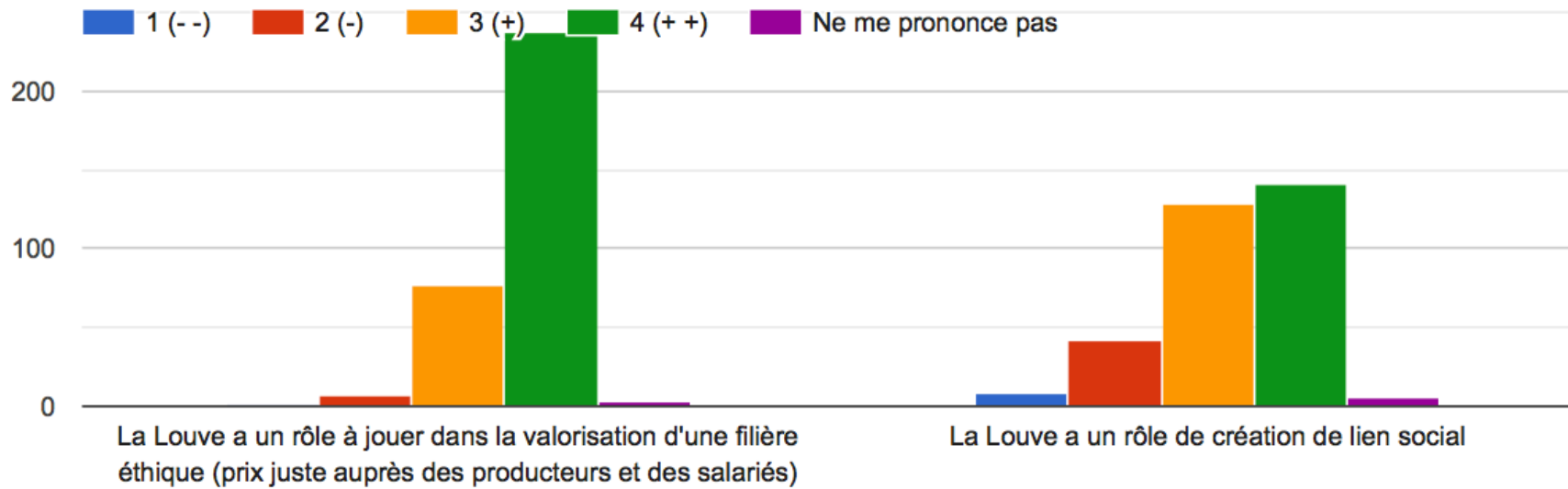


- je suis satisfait.e du suivi des salarié.e.s
- j'utiliserais davantage une version numérique
- 
- Autre (commentaires) =
- Je n'ai jamais eu de retour, ni positif ni négatif, inutile ?
- Je n'ai pas encore lu le retour des salariés...
- Etc...
- 
- total 10 soit 7,6%
- ▲

# Développement Durable

---

Dans quelle mesure es-tu d'accord avec les affirmations suivantes?

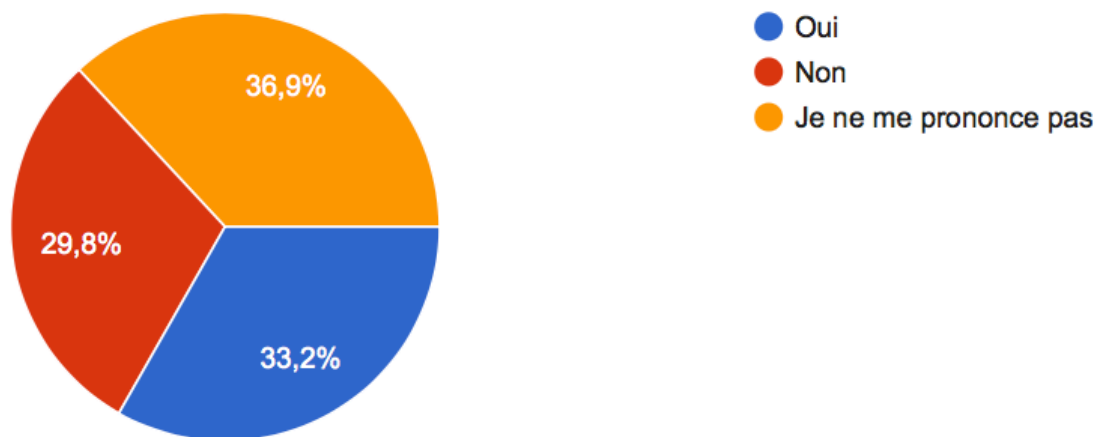


# Développement Durable

---

Serais-tu prêt.e à t'investir pour faire mieux connaître la Louve auprès de toutes les populations du quartier ?

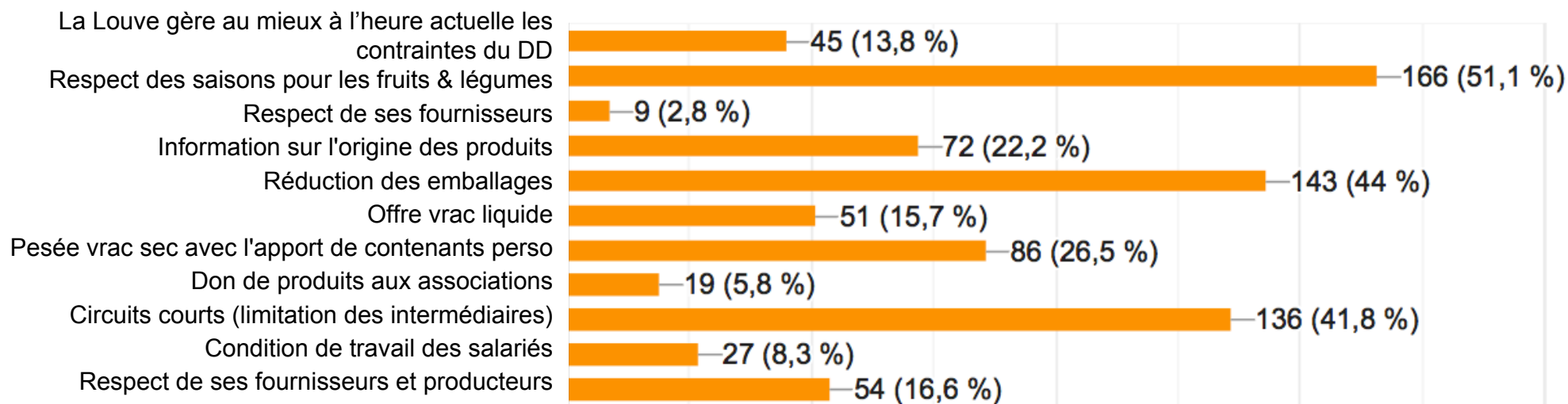
325 réponses



# Développement Durable

Quelles sont selon toi les pistes d'amélioration prioritaires pour la Louve en terme de développement durable ?

325 réponses

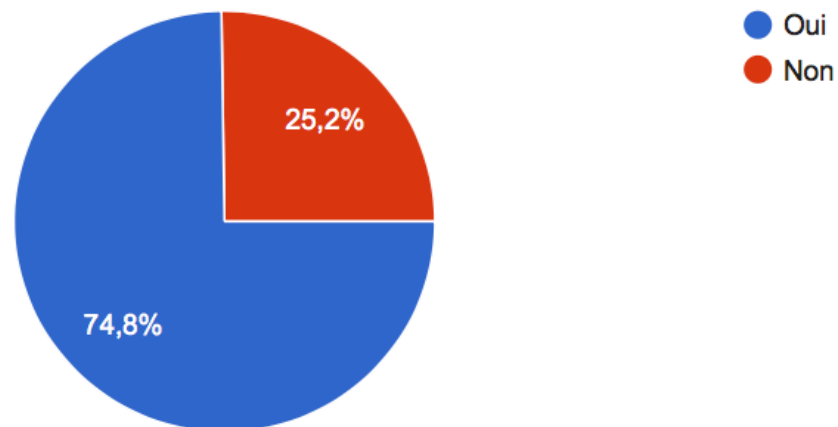


# Développement Durable

---

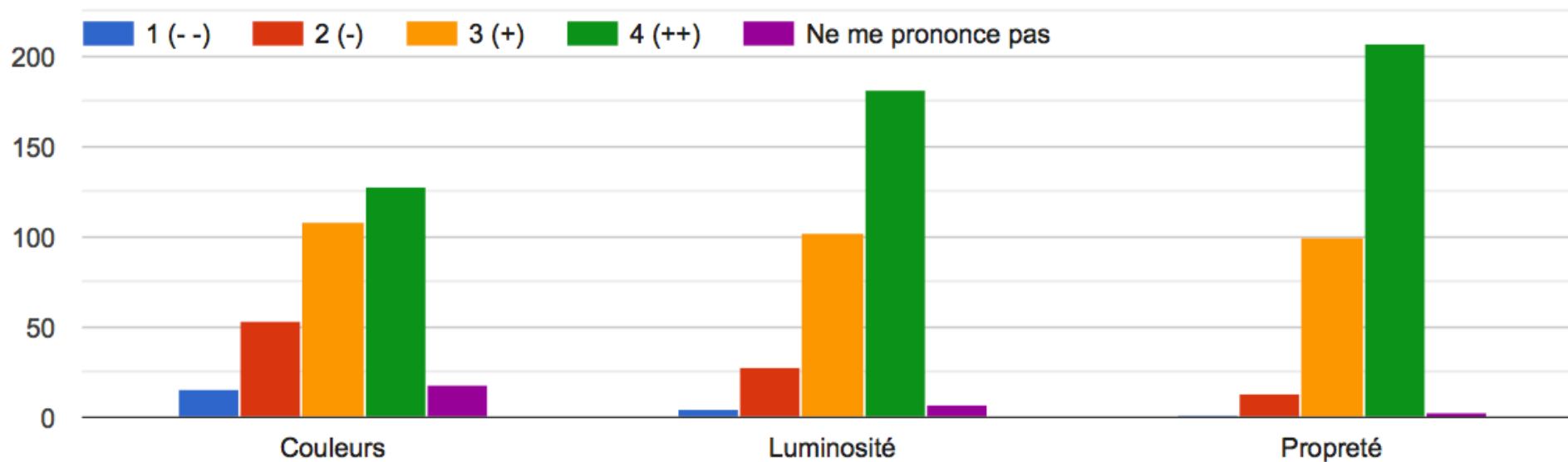
As-tu l'impression d'être suffisamment informé.e sur le système de tri des déchets au magasin ?

325 réponses



## Le magasin

Que penses-tu de l'ambiance "physique" du magasin ?

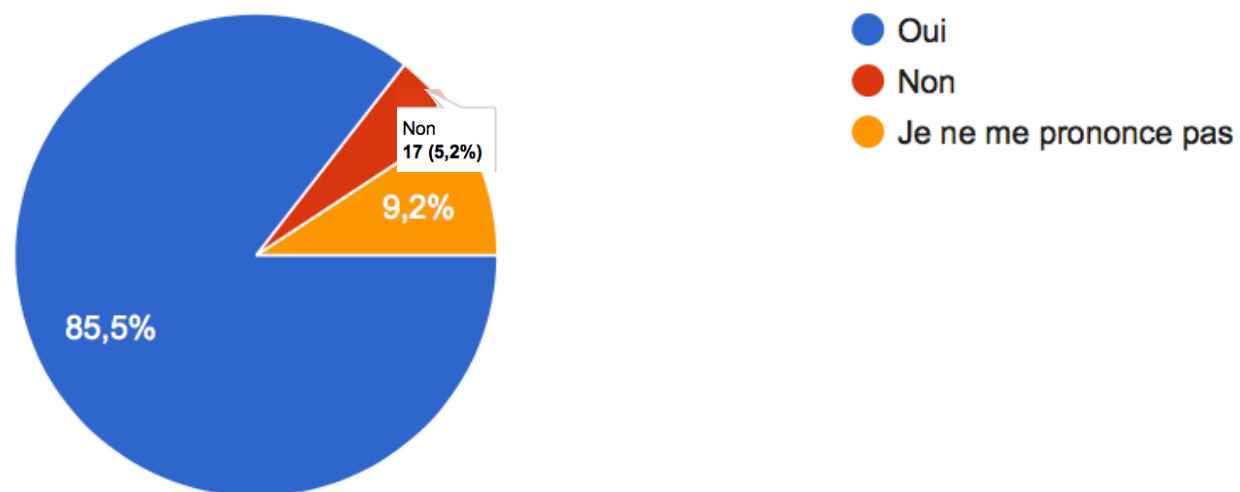


# Le Magasin

---

Apprécies-tu l'absence de diffusion d'ambiance sonore ?

325 réponses



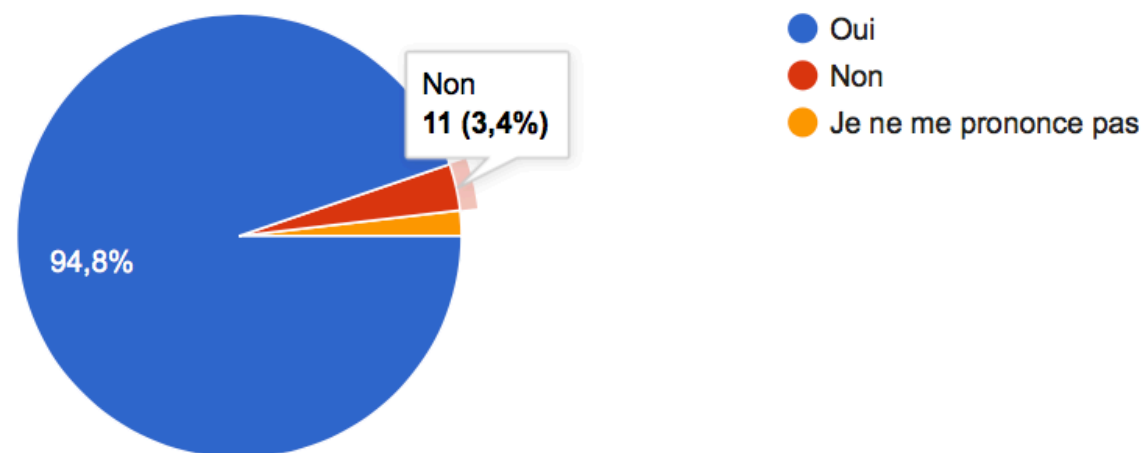


# Le Magasin

---

Es-tu globalement satisfait.e de l'aménagement du magasin? (Circulation, bon agencement, accessibilité des produits)

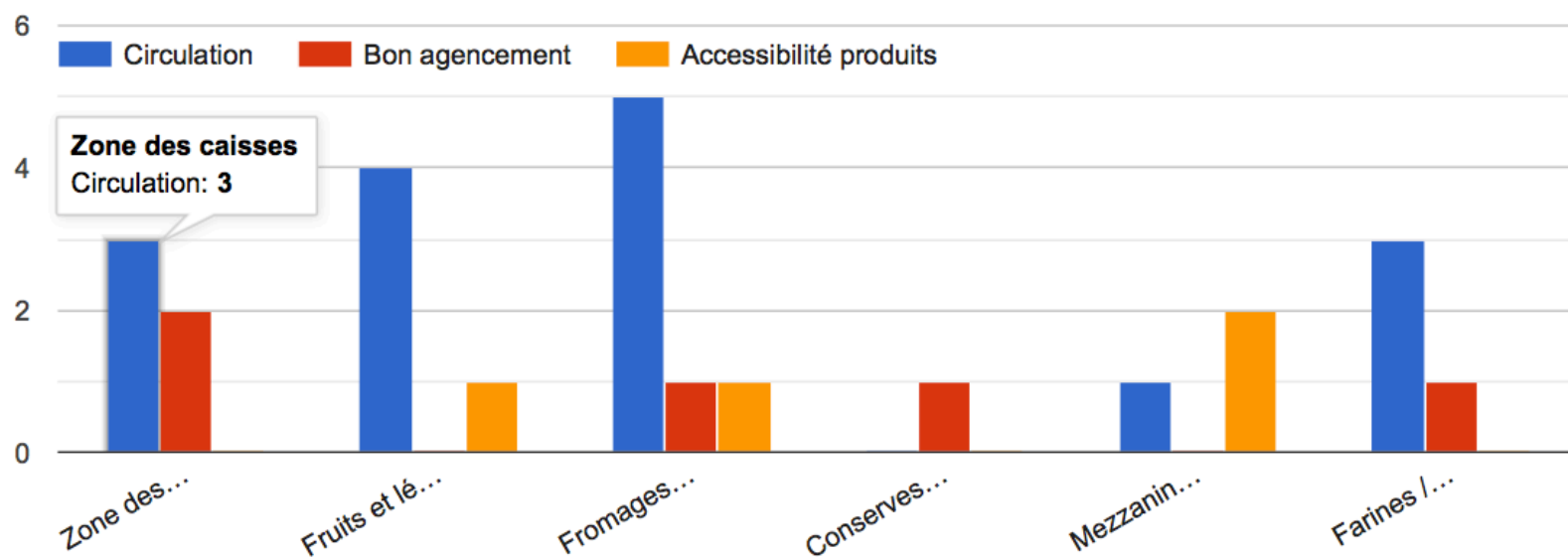
325 réponses



# Le Magasin

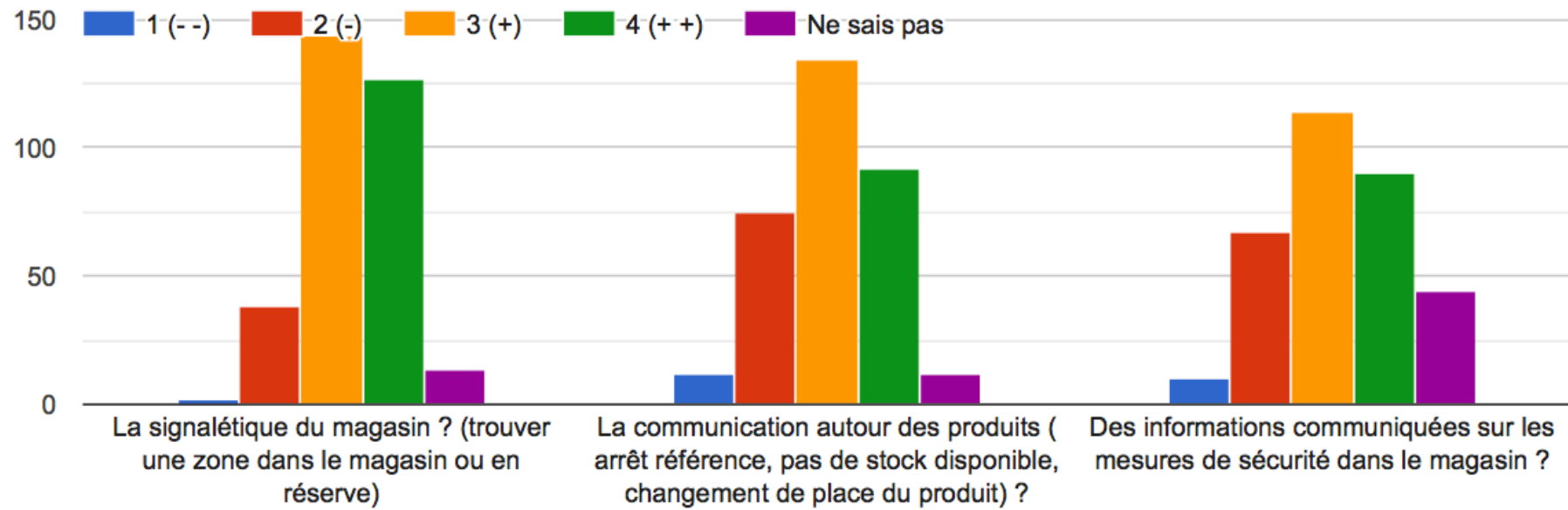
## Détails de l'aménagement du magasin

L'aménagement de quelles zones du magasin souhaiterais-tu voir améliorées en priorité ?



## Magasin (suite)

Que penses-tu de :

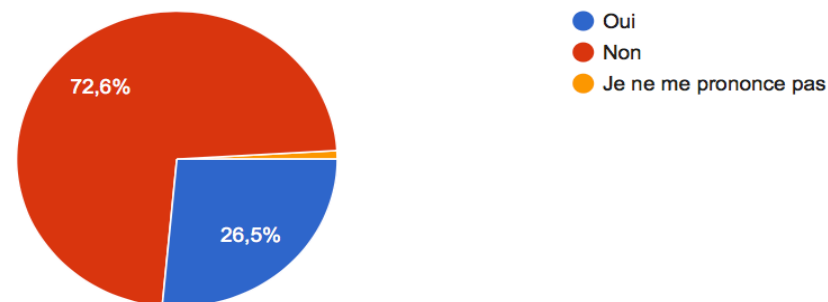


# Le Magasin

---

Disposes-tu de Ticket Restaurants ?

325 réponses



---

Si oui, serais tu favorable à ce que La Louve étudie l'option de les utiliser ?

325 réponses

