



Parole de La Louve

Analyse des résultats

Parole de La Louve

.....Parce que nous sommes plus qu'un Supermarché...
une aventure Collective....



Et si nous jetions un oeil sur nos activités, plaisirs,
envies et voies d'amélioration ?

Avec bienveillance

Parole de La Louve



❖ **Equipe pour coopération à la création de l'enquête =**

Leyla Kikukawa
Maud Gourc
Amelie Jordanou
Lucette Lévy
Marie Molino
Christine Sabre
Philippe Baudry
Jean-Yves Rideau

- ❖ **Outil proposé : GoogleForms**
- ❖ **Objectif est de trouver des voies d'amélioration et amplifier une dynamique positive.**

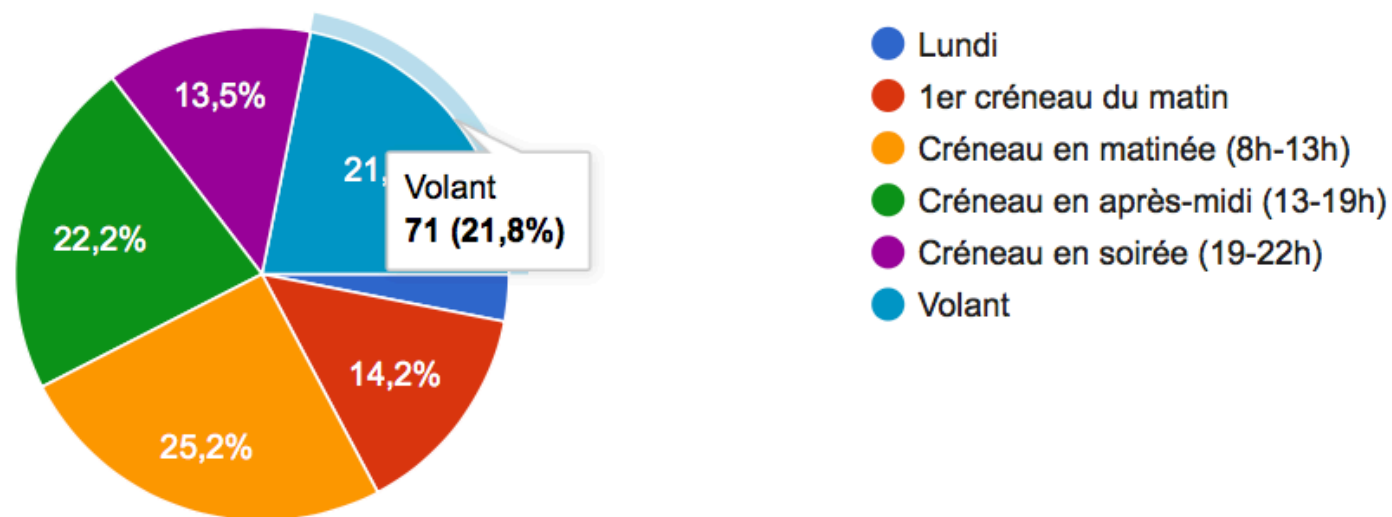
Parole de La Louve

- ❖ **Etape Qualitative en 2020**
- ❖ **Plusieurs réunions avec les Salariés**
- ❖ **Etape Quantitative de Novembre au 30 Décembre 2021**

Les Services

Quel est ton créneau habituel ? (hors période couvre-feu)

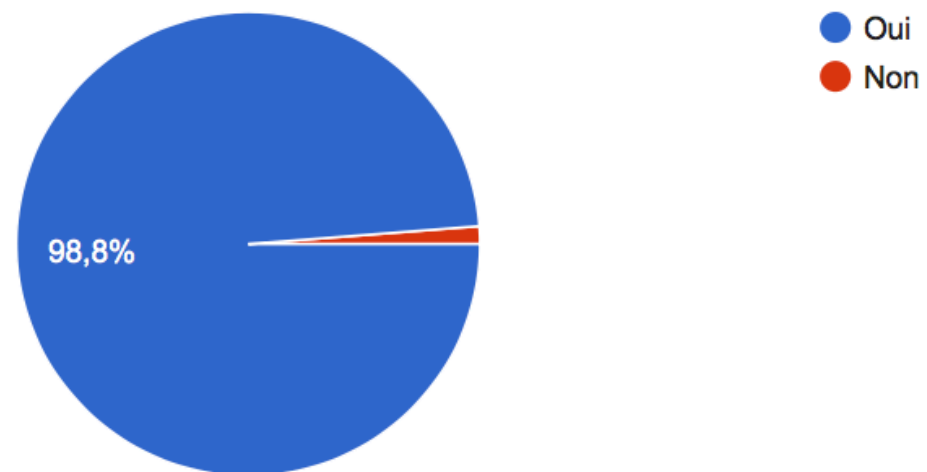
325 réponses



Les Services

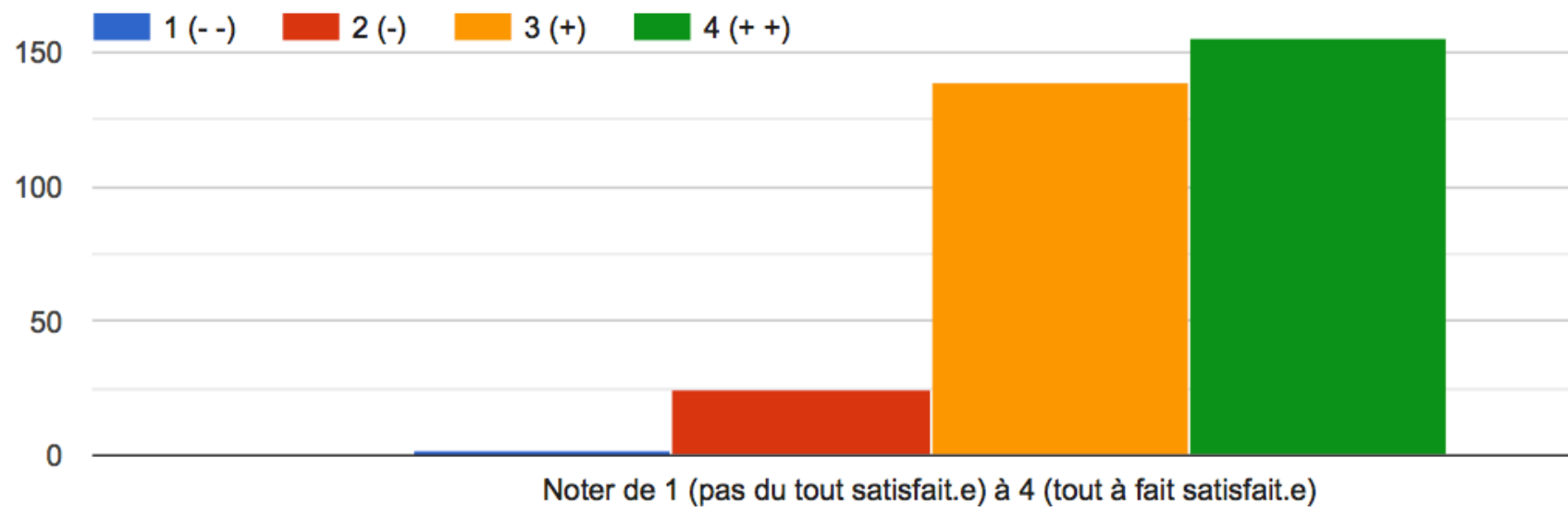
As-tu déjà fait au moins 3 services depuis que tu es coopérateur.ice ?

325 réponses



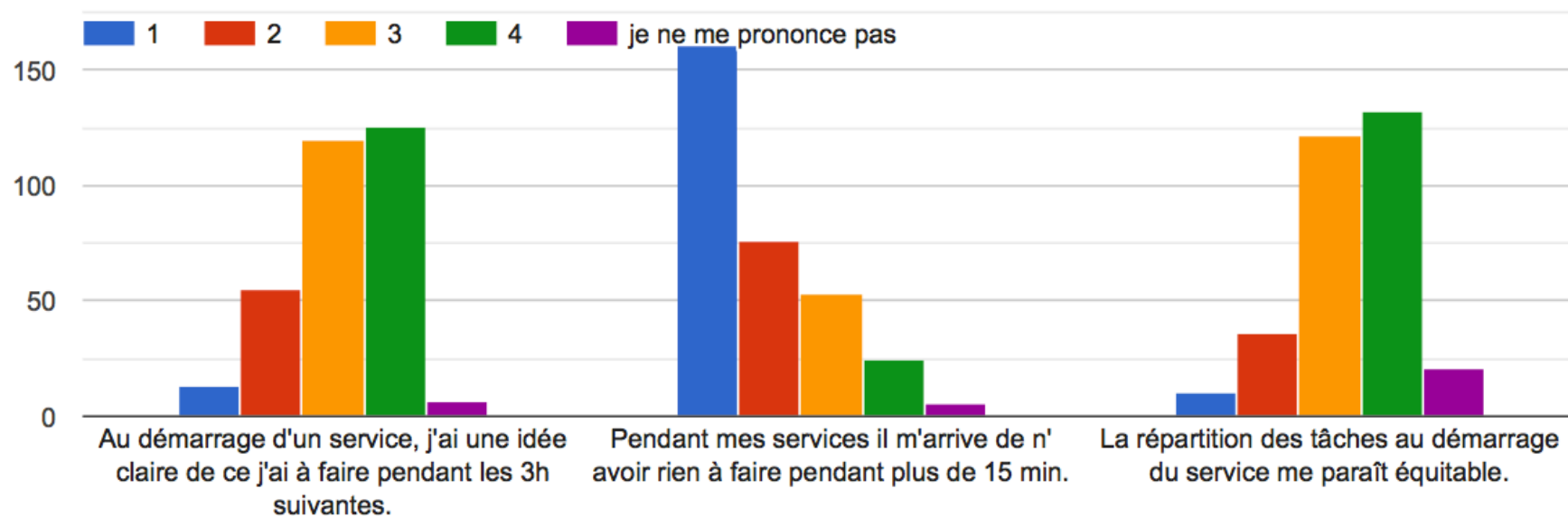
Les Services

Quelle note attribuerais-tu à ton expérience de SERVICES à la Louve ?



Les Services

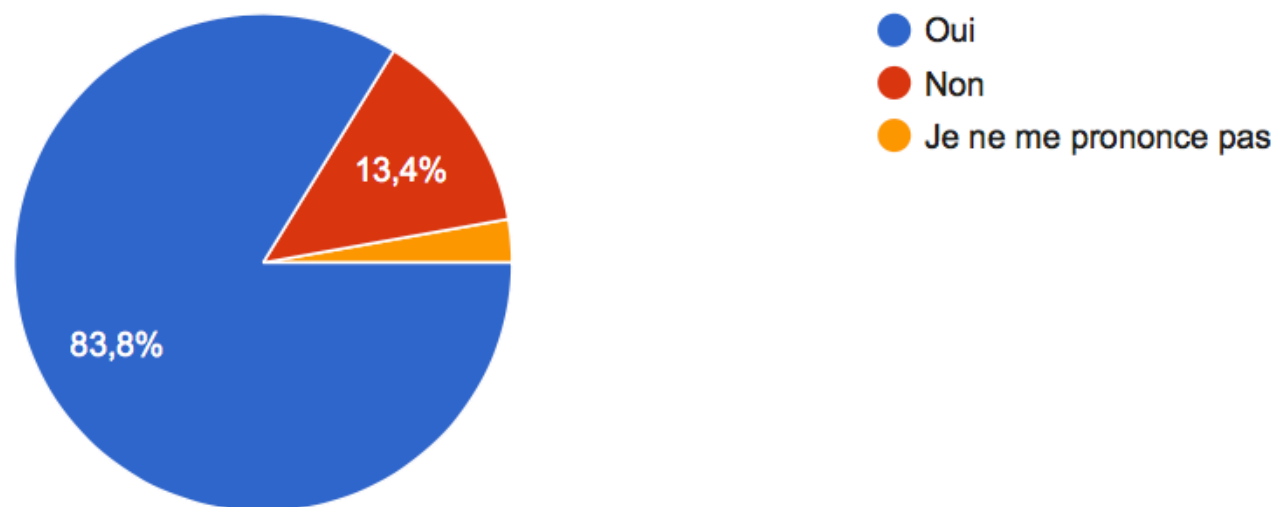
Es-tu d'accord avec les affirmations suivantes ?



Les Services

Au cours de tes services, t'arrive t-il de faire spontanément d'autres tâches que celles prévues au départ ?

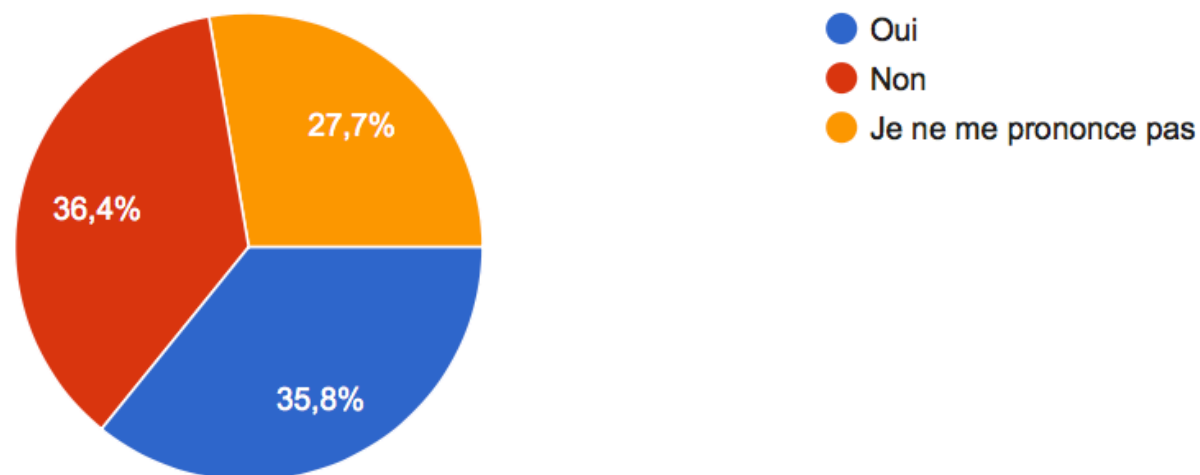
321 réponses



Les Services

D'un service à l'autre, aimerais-tu alterner davantage tes tâches ?

321 réponses

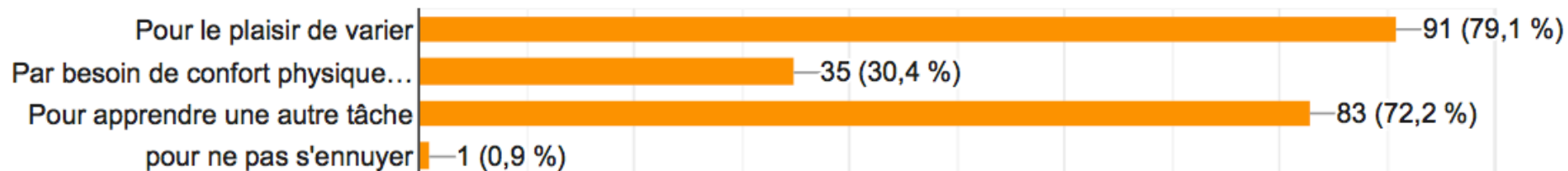


Les Services

Les services - missions

Tu aimerais varier davantage tes missions d'un service à l'autre. Pourquoi ?

115 réponses

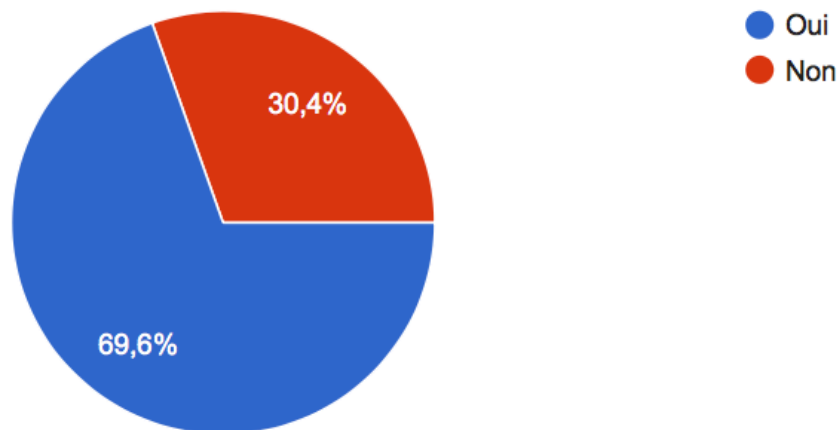


Les Services

Les services - formations

Sais-tu qu'il existe des formations sur les services dispensées par les salarié.e.s ou des membres ? (sécurité, compactage, caisse, coordos, bdm, rayon fruits et légumes, vrac)

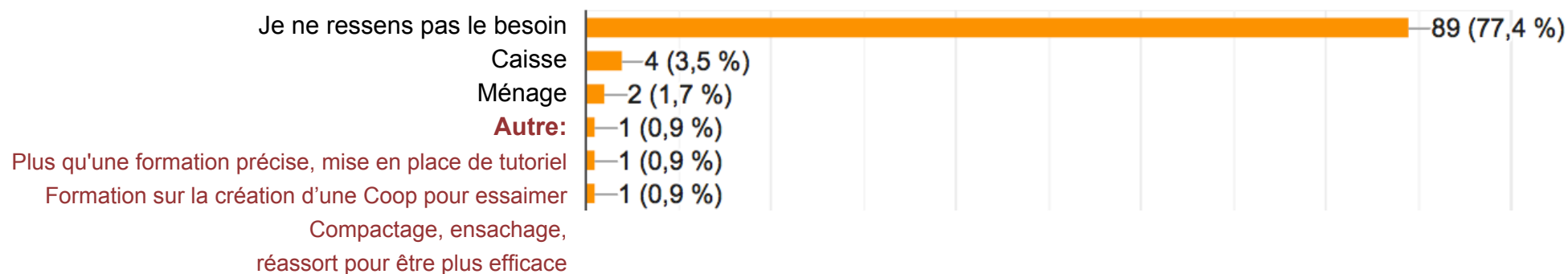
115 réponses



Les Services

Sur quelles autres tâches aimerais tu être formé.e ? (écrire ta proposition dans la ligne "Autre")

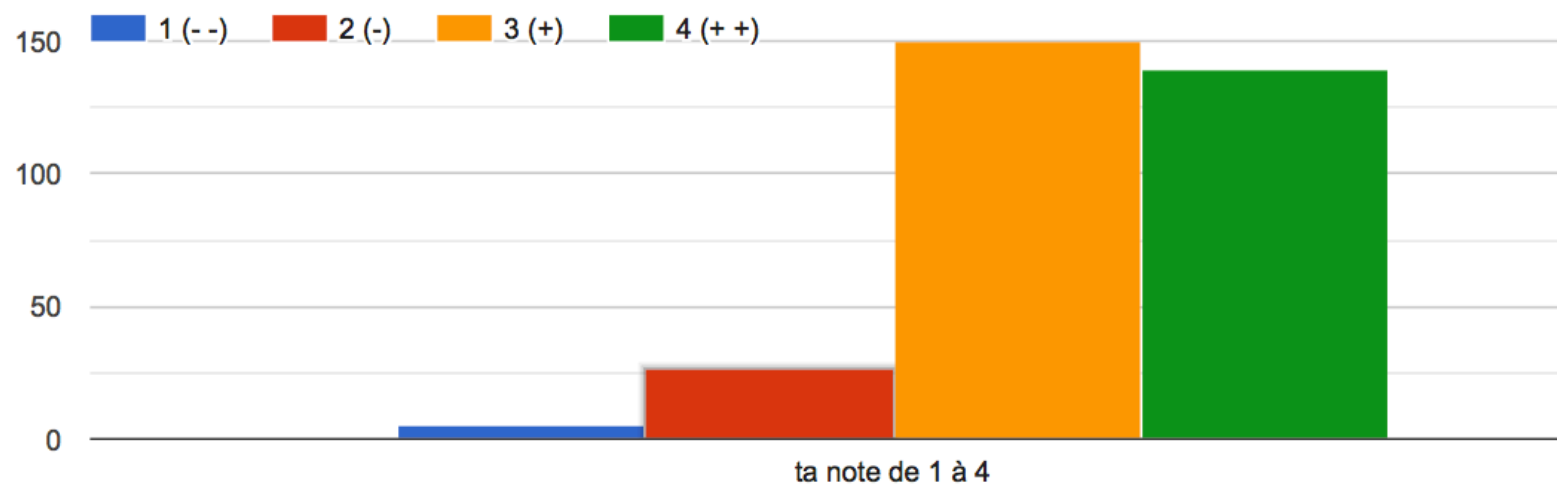
115 réponses



Les Services

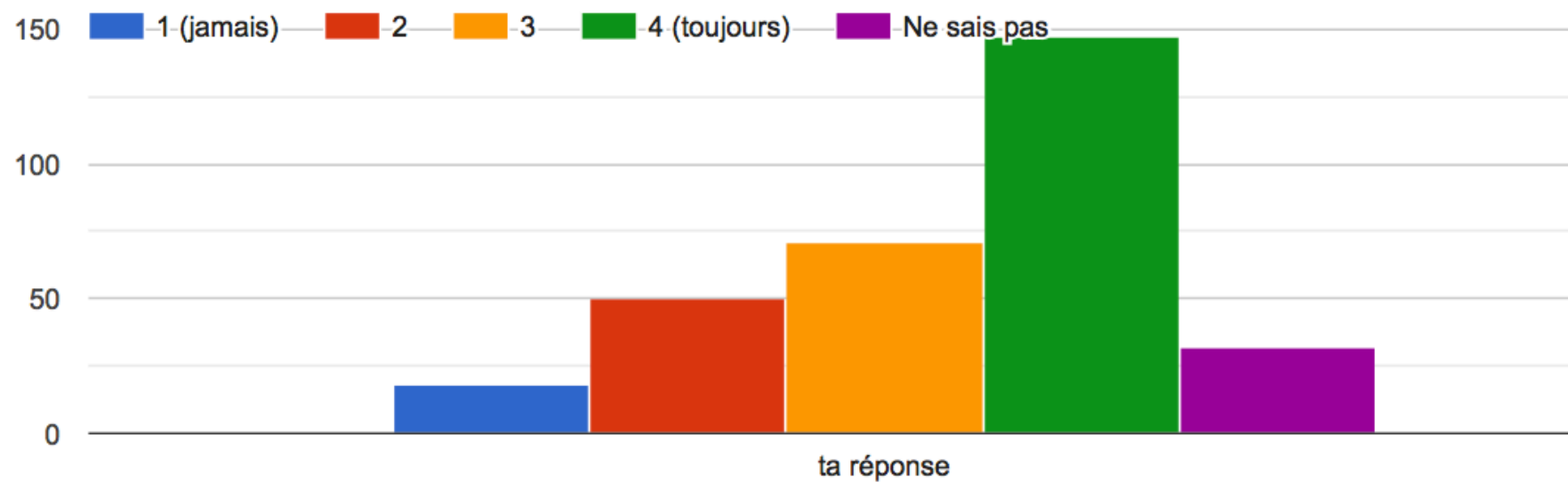
Les services - équipe

Dans quelle mesure apprécies-tu l'ambiance dans l'équipe pendant les services ?



Les Services

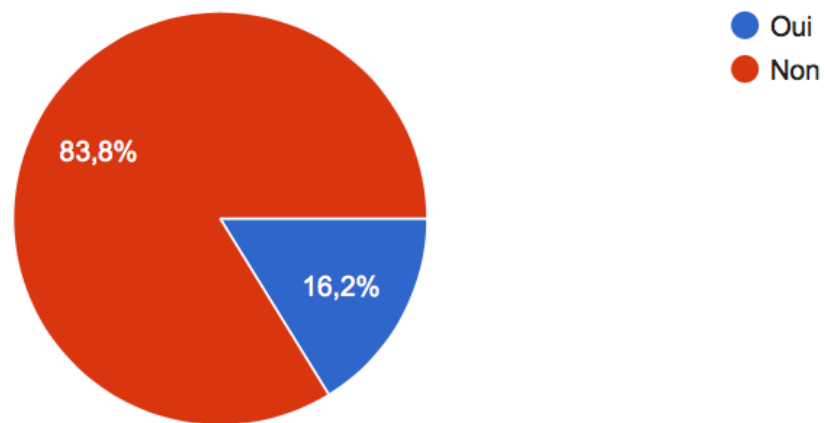
Y a t-il un ou plusieurs coordinateur.ices dans ton service?



Les Services

Es-tu coordinateur.ice de ton service ?

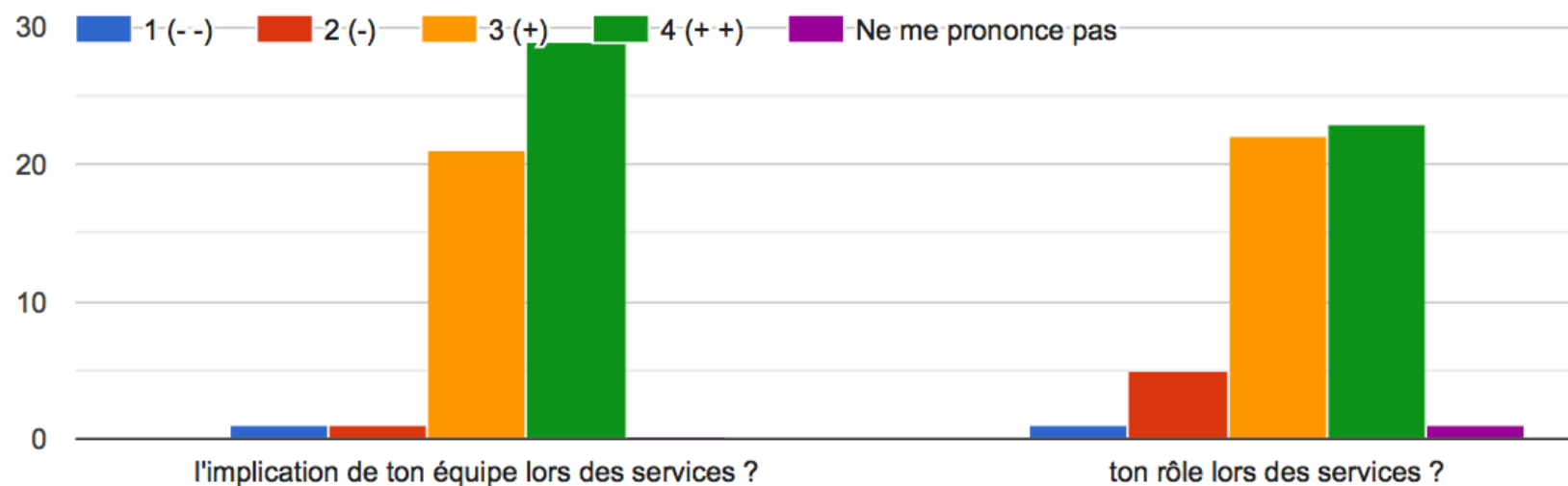
321 réponses



Les Services

Les services - je suis coordinateur.ice

En tant que coordo, es-tu satisfait.e de :

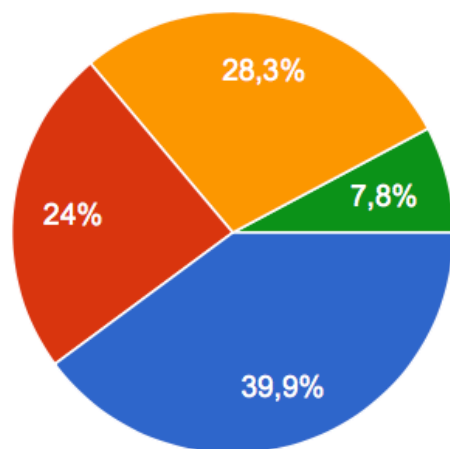


Les Services

Les services - échange de créneau

As-tu déjà échangé ton créneau ?

321 réponses

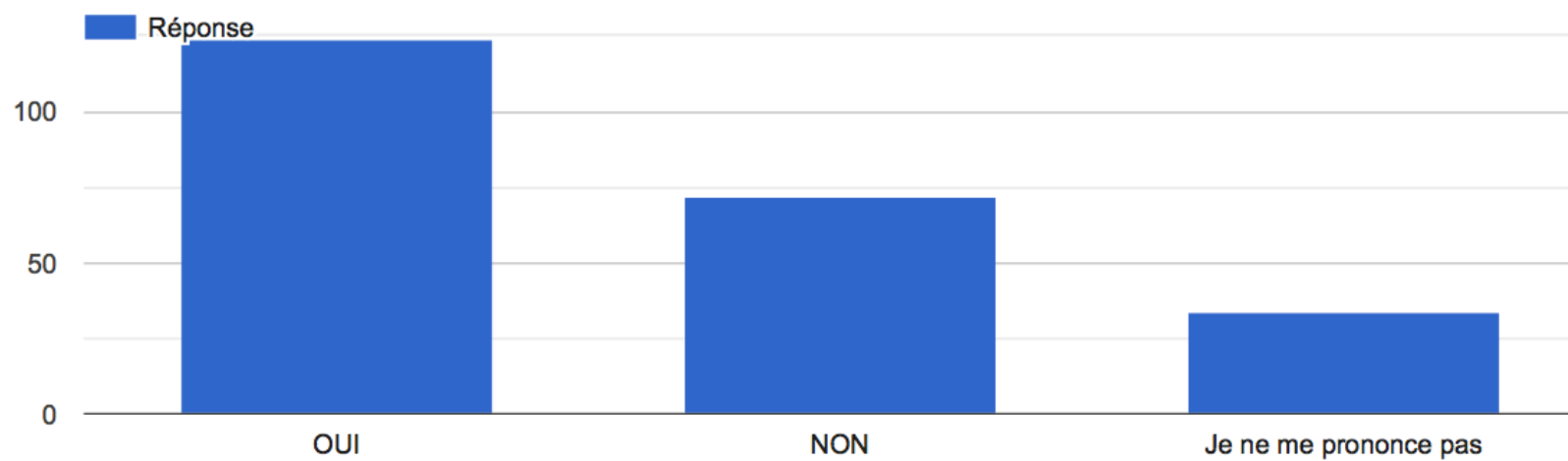


- Jamais
- Une seule fois (lors des 24 derniers mois)
- Assez rarement (entre 2 et 4 fois lors des 24 derniers mois)
- Assez fréquemment (> 5 fois lors des 24 derniers mois)

Les Services

échange de créneau - avis

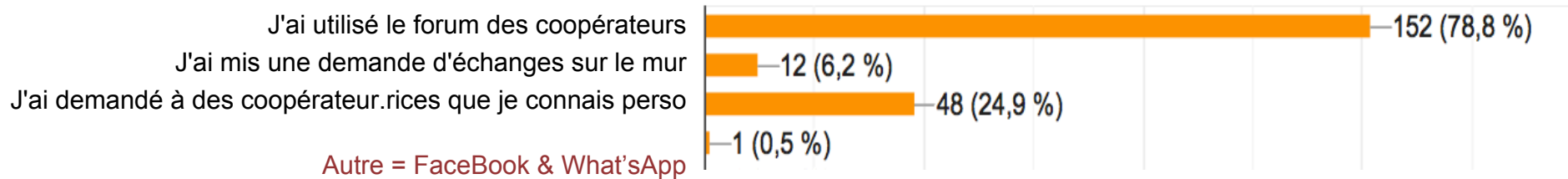
En général, as-tu trouvé facilement quelqu'un pour échanger ton créneau?



Les Services

Comment as-tu fait pour échanger ton/tes créneau(x)?

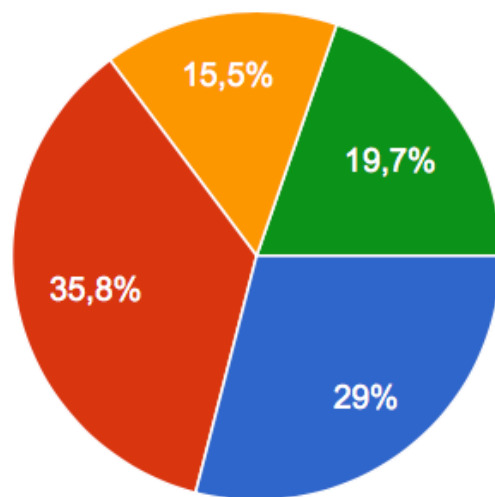
193 réponses



Les Services

Si tu as déjà fait un échange de service via le forum, tu préfères :

193 réponses



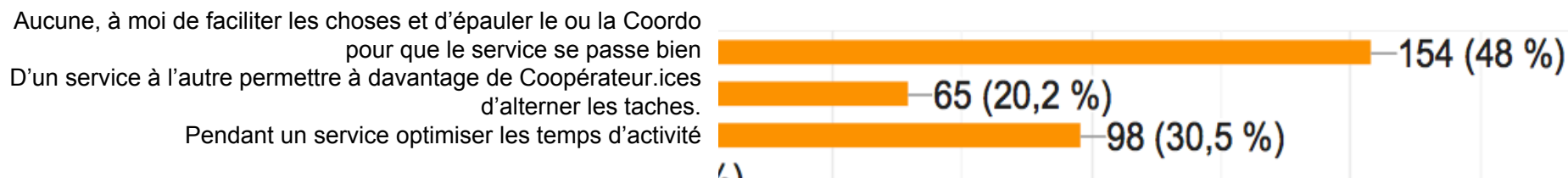
- Répondre (dans le forum) à une demande d'échange existante
- Appeler/ou envoyer un SMS aux personnes demandant un échange sur le forum
- Je n'ai jamais utilisé le forum
- Créer une demande d'échange sur le forum

Les Services

Les services - réflexion

Selon toi, comment pouvons-nous améliorer les services ?

321 réponses



Partie libre :
Davantage de Coordos;
Améliorer la formation
Quelques (rares) problème de comportement de Coordo.